

Die **Versorgungsbetriebe Hoyerswerda GmbH (VBH)** ist ein Tochterunternehmen der SWH, Städtische Wirtschaftsbetriebe Hoyerswerda GmbH und gehört zu einem dynamischen Verbund von Unternehmen im Besitz der Stadt Hoyerswerda. Sie zählt 130 Mitarbeiter und hat einen Jahresumsatz von über 54 Mio. EUR. Die VBH sorgt für die umweltgerechte Wiederaufbereitung des Abwassers und versorgt Einwohner und Industriekunden aus Kommune und Umland mit Strom, Gas, Fernwärme und Trinkwasser. Das Versorgungsgebiet umfasst ca. 32.000 Einwohner.

Wir, das VBH-Team, verstehen uns als Motor für einen erfolgreichen Strukturwandel mit nachhaltigen Lösungen für die Energiewende in der Lausitz. Mit Engagement und Leidenschaft bereiten wir Investitionen in klimaneutrale Erzeugungsanlagen, E-Mobilität und Digitalisierung vor. Bereits heute entwickeln wir innovative Dienstleistungen für die Energie- und Trinkwasserversorgung, Abwasserentsorgung und Fernwärme von morgen. Der Schlüssel dafür ist ein starkes Team.

Wir freuen uns auf Sie als

Leiter Kundenservice (m/w/d)

Als Teil des Managements der VBH verantworten Sie die Geschäftsprozesse im Bereich Kundenservice und berichten direkt an die Geschäftsführung.

Ihre Aufgaben:

- Strategisch-operative Führung und Reorganisation der Geschäftsprozesse im Bereich Kundenservice
- Aufbau, Motivation und stetige Weiterentwicklung einer leistungsstarken sowie kundenorientierten Serviceorganisation
- Optimierung und Digitalisierung bestehender Serviceprozesse
- Impulsgeber für innovative und nachhaltige Strategien im Bereich Kundenbetreuung (Multikanal bis stationäre Beratungskonzepte)
- Enge Abstimmung mit der Energiebeschaffung und Absatz
- Übergreifende Projekt- und Netzwerkarbeit (z.B. mit einschlägigen Branchenvertretern, regionale Versorgungsnetzwerke)

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich der Betriebswirtschaft, der Energiewirtschaft oder vergleichbar
- Erfahrung in der Energiewirtschaft, idealerweise im Kundenservice und/oder Vertrieb
- Gutes Verständnis für die Komplexität des Energiemarktes und den Chancen einer klimafreundlichen Energie- und Wärmewende
- Kreativer Vordenker, starke Motivationsfähigkeit, vorzugsweise Führungserfahrung
- Gespür für Trends und zukunftsweisende energiewirtschaftliche Services, Zahlenaffinität, kennzahlenbasiertes Denken
- Ausgeprägtes Kommunikations- und Organisationsvermögen

Unser Angebot:

- eine leistungsgerechte außertarifliche Entlohnung sowie attraktive betriebliche Zusatzleistungen
- Dienstwagen mit privater Nutzungsmöglichkeit
- einen regionalen Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive
- qualifizierte und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- ein Team mit dem die Zusammenarbeit Spaß macht
- 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeitgestaltung und mobiles Arbeiten
- kostenfreie Getränkeversorgung sowie Essenzuschuss für konzerneigene Kantine
- Gesundheitsförderung sowie regelmäßige Firmen- und Teamevents

Wenn Sie dieses Gesamtpaket in einem erfolgreichen und zukunftssicheren Unternehmen reizt, dann bewerben Sie sich gern auf dem Karriereportal der SWH Gruppe:

www.swh-hy.de/karriereportal

Bei weiteren Fragen steht Ihnen als Ansprechpartnerin gerne Frau Clara Tietze unter clara.tietze@vbh-hoy.de zur Verfügung.

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Unsere Datenschutzinformation zum Bewerbungsverfahren finden Sie unter:

<https://www.swh-hy.de/de/datenschutz.html>